

L'approche processus au laboratoire

Réf. 01.3 | 380 € | 1 jour |

Le contexte

Dans le cadre de l'évolution des référentiels qualité, le rapprochement de l'ISO 9001 et de la NF EN ISO/CE 17025 est l'occasion pour un laboratoire de faire évoluer son système de management qualité par la mise en place d'une approche processus.

C'est pour le laboratoire une occasion de repenser son système et d'y intégrer des outils d'améliorations et de redynamiser son organisation. Une approche processus pour un laboratoire intégré dans une entité certifiée est un bon moyen pour faciliter la cohérence entre les deux reconnaissances (accréditation et certification).

Les objectifs

Comprendre la logique d'une approche processus dans le cadre de l'amélioration continue.

Acquérir une méthodologie pour la mise en place de l'approche processus dans le cadre d'un laboratoire.

La documentation

Documents Polymont Consulting correspondant aux différents thèmes de formation.

Exercices d'applications et corrigés.

L'animation

Formateur expérimenté dans le domaine. Alternance présentation théorique, échange et discussion et exercice pratique avec énoncé et corrigé.

Le pré-requis conseillé

Connaissance de la norme NF EN ISO/CEI 17025.

Le public

Responsables de laboratoire, responsables qualité, responsables d'activité, pilote de processus.

Thèmes traités

- > L'approche processus dans un laboratoire
- > Les concepts de base de la qualité : PDCA, orientation clients, communication...
- > L'approche système : cartographie, exemple et exercice d'application au laboratoire...
- > L'approche processus : description, méthodologie, analyses d'exemples, exercices.
- > Indicateurs, tableau de bord et pilotage des processus
- > Quiz d'évaluation



Formation